

Igor Mróz

(...)

<http://igormroz.com/>



Wykształcenie

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

2001-2006

Wydział Zarządzania i Informatyki, studia dzienne, magisterskie
Specjalizacja: rachunkowość i auditing

Doświadczenie zawodowe

Starszy Analityk, ComArch S.A. (Kraków, Polska)

Luty 2007 - obecnie

Samodzielny analityk i specjalista ds. wdrożeń zaangażowany w projekty dla:

- 6GMOBILE, Holandia, praca z Polski, podlegam bezpośrednio Project Managerowi w Holandii (Lipiec 2009 - obecnie)
- 6GMOBILE, Holandia, praca bezpośrednio w siedzibie klienta, rejon Amsterdamu (Maj 2008 - Czerwiec 2009)
- TeleYemen, Jemen (Grudzień 2007 - Maj 2008)
- 6GMOBILE, Holandia (Kwiecień 2007 - Listopad 2007)
- Telekomunikacja Polska, Polska (Luty 2007 - Kwiecień 2007)

Do moich zadań należą:

- koordynacja mniejszych projektów,
- pomoc kierownikowi projektu w zakresie ustalania planu i koordynacji większych
- analizowanie procesów biznesowych klienta oraz identyfikacja i eliminacja problemów / wąskich gardel
- nadzorowanie testów akceptacyjnych oraz implementacji przeprowadzanych przez innych
- coaching i mentoring nowych pracowników

Project Manager & Architekt Systemu, Dragonfly Design (Wrocław, Polska)

Lipiec 2005 - Styczeń 2007

Project Manager (Agile) grupy młodych profesjonalistów. Odpowiedzialny za zarządzanie zespołem projektowym, kontakty i negocjacje z klientami oraz projektowanie i rozwój autorskiego systemu zarządzania treścią (CMS).

Młodszy Księgowy, Biuro Rachunkowe Ewa Kowalska (Brzeg, Polska)

Wrzesień 2004 - Maj 2005

Prowadzenie ksiąg rachunkowych i rejestru środków trwałych. Przygotowanie miesięczny deklaracji podatkowych i ZUS.

Zarządzanie projektami: umiejętności i dodatkowe informacje

Certyfikaty	Project Management Institute (PMI), Certified Associate in Project Management
Stowarzyszenia	Project Management Institute (PMI) Polska, Oddział Kraków, Sekretarz Zarządu
Umiejętności	metodyka PMI (potw. certyfikatem), podstawy metodyk zwinnych, zainteresowania zawodowe skupione wokół komunikacji w projekcie oraz zarządzania ryzykiem projektowym

Umiejętności IT

Bazy danych & programowanie	Oracle 10g (zaawansowany SQL/PLSQL, podst. zdolności administracyjne); MySQL; PHP5; XHTML & CSS; doświadczenie i wiedza z zakresu projektowania interfejsów przyjaznych użytkownikowi
Systemy operacyjne	Windows XP & Linux (Debian): doświadczony użytkownik, podstawowe zdolności administracyjne
Aplikacje	MS Project, MS Office, OpenOffice.org i wiele innych
Pozostałe	Podstawowa wiedza na temat ITIL

Pozostałe umiejętności i informacje

Języki	angielski - biegle, niderlandzki - średnio zaawansowany
Umiejętności miękkie	bardzo dobre zdolności komunikacyjne, umiejętność pracy w zespole, doświadczenie w postępowaniu z trudnymi klientami, asertywność, doskonała organizacja pracy
Telekomunikacja	doświadczenie i znajomość problematyki z zakresu systemów billingowych, rozliczeń międzypartnerskich, service provisioning oraz mediacji danych
Zainteresowania	squash, polski jazz, kulturystyka, akwarystyka, historia II Wojny Światowej, rynki finansowe